



Allmänna villkor i Tyngsjö Vildmark

Våra skyldigheter

Efter att vi har mottagit din bokning skickar vi en bokningsbekräftelse. Vi kommer att informera dig i god tid var husnyckeln befinner sig och vilka ytterligare alternativ det finns.

Vi erbjuder en ren stuga i gott skick med ett utrustat kök (utan livsmedel), ett badrum och ett till tre sovrum (beroende på stugans storlek). Stugan kommer att finnas tillgängligt för dig från och med kl. 15:00 på ankomstdagen.

På campingen hittar du din campingplats, samt servicehus med duschar, toaletter och även möjligheter för diskning.

I Tyngsjö Vildmarks anläggning hittar du även en tvättstuga med tvättmaskin och torktumlare som kan användas mot en avgift.

Vi erbjuder också tre eldstäder och en rökugn, exklusivt och endast för våra gäster. Observera dock att det vid rådande skogsbrandsfara inte får göras upp eld i eldstaden!

Bokning

Du kan boka din stuga eller campingplats via e-post, online på vår hemsida, genom diverse bokningssystem, per telefon eller via WhatsApp. Vid bokning medge gärna följande information:

- Vilket hus/campingplats du vill hyra
- Din ankomst samt avgångstillfälle
- Gästens namn och födelsedatum
- Antalet gäster du reser med
- Om du reser med hund (andra husdjur är ej tillåtna)
- Ifall det önskas sängkläder/handdukar
- Om du vill städa själv innan du lämnar eller ska vi göra det åt dig mot en avgift?
- Om du vill nyttja något av våra andra erbjudanden (uthyrning av utrustning, utomhusaktiviteter, bastu m.m.).

Betalning

Hos oss kan du betala med betal- eller kreditkort eller direkt via swish. Vi har dock ingen bankomat (ingen möjlighet till kontantuttag). Kontantbetalningar är endast möjliga i svenska kronor (inga andra valutor accepteras). I undantagsfall kan en faktura utfärdas som ska betalas inom 30 dagar. Om du inte betalar din faktura i tid debiteras en påminnelseavgift. Alla extra kostnader som uppstår i samband med denna försening måste täckas av dig.



Avbokningar

Ett återbud av din bokning på Tyngsjö Vildmark måste ske skriftligt, kostnaderna beräknas enligt följande:

- Från och med den 56. till 28. dagen innan ankomsten i Tyngsjö Vildmark betalas: 30% av ursprungsavgiften.
- Från och med den 28. till 14. dagen innan ankomsten i Tyngsjö Vildmark betalas: 50% av ursprungsavgiften.
- Från och med 14. till 0. dagen innan ankomsten i Tyngsjö Vildmark betalas: 100% av ursprungsavgiften.
- På ankomst dagen eller senare betalas: 100% av ursprungsavgiften.

Om du har en avbokningsförsäkring och en godtagbar anledning till att avsäga din bokning erhåller du i vanliga fall tillbaka din betalning. Detta åtgärdas dock alltid av försäkringsbolaget. Du måste ändå skicka oss beloppet som ska betalas inom 30 dagar.

Fortsättning eller ändringar av ditt uppehåll eller grupp aktivitet

Gruppaktiviteter: Minsta antalet för genomförandet av gruppaktiviteter är 4 personer, det maximala antalet personer per grupp och aktivitet regleras av Tyngsjö Vildmark. Om det minsta antalet personer inte uppnås (mindre än 4) har Tyngsjö Vildmark rätt till att ställa in aktiviteten. Vid ett sådant fall kommer du att erhålla ett avbokningsbrev 2 veckor före ankomstdatumet. Om du redan har betalat för aktiviteten återförs beloppet tillbaka på ditt konto. Om Tyngsjö vildmark måste ändra det erbjudna programmet kommer vi att informera dig inom 2 veckor före din ankomst. Under vissa omständigheter (dåligt väder, extrem kyla m.m.) förbehåller vi rätten att ändra programmet som erbjuds med kort varsel för att garantera din säkerhet.

Ytterligare specifikationer

Vid bokning av aktiviteter hos oss på Tyngsjö Vildmark är det viktigt att informera din guide om eventuella fysiska besvär eller omständigheter som kan vara farliga för en viss aktivitet (medicinering, funktionshinder, sjukdom, fobi m.m.) Ange sådan information i ditt registreringsformulär. Tyngsjö Vildmark garanterar dig konfidentialitet angående dina personuppgifter. Observera att felaktig eller saknande information kan leda till uteslutning från en aktivitet utan återbetalning.

Du har möjlighet att få din uthyrda stuga städad av oss efter din avresa. Vi informerar dig gärna om exakta kostnaderna.

Inom Tyngsjö Vildmarks område gäller det nattvila mellan 22:00 till 07:00. Under den här tiden ber vi dig att prata med låg ljudvolym, att undvika köra på anläggningen och att avstå från andra högljudda aktiviteter.

Vi förväntar oss att du behandlar infrastrukturen i Tyngsjö Vildmark och dess omgivning med omsorg. Eventuella skador bör rapporteras till oss omedelbart. I fall att vi upptäcker skador efter din avresa som inte har rapporterats kommer vi att debitera dig reparationskostnaderna.



Vid användning av kaminen eller vid eldning i eldstaden utomhus på Tyngsjö Vildmarks område måste du se till att vidta alla nödvändiga försiktighetsåtgärder för att undvika olyckor och skador.

Rökning är inte tillåtet i någon av byggnaderna. Vid rådande risk för skogsbrand är rökning inte tillåtet någonstans på området.

På avresedagen måste du lämna din campingplats senast klockan 11:00. Timmerstugan måste utrymmas senast 10:30 på avresedagen om du själv städar den. Om du vill att vi ska städa huset åt dig ber vi att lämna huset 09:00.

Vi har två återvinningsstationer: Den första hittar du på campingen bakom servicebyggnaden och den andra vid ingången till Tyngsjö Vildmark på höger sida. Vi separerar följande avfall:

- Brännbart avfall (inkl. Papper, Kartong, Plast m.m) sorteras i den stora blåa containern.
- Kompost (ej Bröd, Kött, Fisk, Plast, Hundbajs!)
- Färgat glas
- Ofärgat glas
- Burkar, aluminiumburkar, plåtburkar
- Batterier

För kompostavfall finns det avsedda papperspåsar tillgängliga hos oss. Hjälp oss och se till att sortera och slänga ditt avfall på rätt sätt.

Tyngsjö vildmark har ett eget avlopps- och reningssystem. Och under inga omständigheter får kemikalier, gift, fasta föremål, bandage, bindor, tamponger, blöjor, handdukar osv. komma in i reningssystemet. Campares kemiska toaletter får inte tömmas på toaletten. Motsvarande möjligheter för tömning av kemi toaletter finns att hitta i Hagfors eller Malung.

Från Oktober till April debiterar vi energikostnaderna i husen till 1,50 SEK per 1kWh.

Reklamation

Kontakta oss om du inte är nöjd med ditt hus eller campingtomt. Och vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig att hitta rätt lösning.

Uteslutning

Om du bryter mot de allmänna villkoren måste du lämna Tyngsjö Vildmark området utan rätt till ersättning för boendekostnaderna.

Ansvar

Tyngsjö Vildmark ansvarar inte för personlig eller materiell skada som orsakas i samband av vår hyresutrustning eller aktiviteter.