



Allgemeine Bedingungen von Tyngsjö Vildmark

Unsere Verpflichtungen:

Nach Eingang Ihrer Buchung lassen wir Ihnen eine Buchungsbestätigung zukommen.

Wir informieren Sie rechtzeitig darüber, wo sich der Hausschlüssel befindet und welche Optionen es zudem gibt.

Wir vermieten Ihnen ein sauberes Haus mit einer ausgestatteten Küche (ohne Lebensmittel), einem Badezimmer und einem bis drei Schlafzimmer (je nach Grösse des Hauses).

Das Haus ist am Ankunftstag ab 15.00 Uhr für Sie bezugsbereit.

Auf dem Campingplatz stehen Ihnen Ihre Campingparzelle zur Verfügung, sowie ein Servicegebäude mit Duschen, Toiletten und der Möglichkeit, Ihren Abwasch zu machen.

Auf dem Gelände von Tyngsjö Vildmark befindet sich zudem ein Waschhaus mit Waschmaschine und Trockner, welche gegen Bezahlung verwendet werden können.

Wir stellen Ihnen drei Feuerstellen sowie einen Räucherofen zur Verfügung, welche ausschliesslich für unsere Gäste sind. Bitte beachten Sie, dass bei Waldbrandgefahr unter keinen Umständen Feuer gemacht werden darf!

Reservation

Sie können Ihr Ferienhaus oder Ihre Campingparzelle per E-Mail, online auf unserer Homepage, auf diversen Buchungssystemen, telefonisch oder per WhatsApp bei uns reservieren. Bitte geben Sie bei Ihrer Reservation folgende Informationen an:

- Welches Haus / Campingparzelle möchten Sie mieten?
- Wann ist Ihre Anreise? Wann ist die Abreise?
- Namen und Geburtsdatum eines Gastes
- Wie viele weitere Gäste reisen mit Ihnen?
- Reist ein Hund mit Ihnen? (andere Haustiere sind nicht erlaubt)
- Wünschen Sie Bettwäsche / Frottierwäsche?
- Möchten Sie das Haus vor der Abreise selbständig reinigen oder sollen wir dies gegen Bezahlung übernehmen?
- Möchten Sie unsere weiteren Angebote nutzen (Miete von Material, Outdooraktivitäten, Sauna, usw.)?

Zahlung

Sie können bei uns mit der Bank- oder Kreditkarte bezahlen oder auch per Swish. Wir verfügen jedoch nicht über einen Bankautomaten (kein Bezug von Bargeld). Barzahlungen sind nur in Schwedischen Kronen möglich.

In Ausnahmefällen stellen wir Ihnen auch eine Rechnung aus, welche innerhalb 30 Tage zahlbar ist. Falls Sie Ihre Rechnung nicht rechtzeitig bezahlen, werden nach 30 Tagen Mahngebühren verrechnet. Sämtliche Mehrkosten, die durch diesen Verzug entstehen, müssen von Ihnen getragen werden.



Stornierungen

Eine Stornierung Ihrer Buchung bei Tyngsjö Vildmark ist nur schriftlich möglich. Die Kosten werden wie folgt berechnet:

- Vom 56. bis 28. Tag bis zur Ankunft in Tyngsjö Vildmark: 30% des Betrages.
- Vom 28. bis 14. Tag bis zur Ankunft in Tyngsjö Vildmark: 50% des Betrages.
- Vom 14. bis zum 0. Tag bis zur Ankunft in Tyngsjö Vildmark: 100% der Zahlung.
- Am Tag der Ankunft oder später: 100% der Zahlung.

Wenn Sie eine Reiserücktrittsversicherung haben und Sie einen berechtigten Grund haben, Ihre Buchung zu stornieren, wird Ihnen die Zahlung normalerweise zurückerstattet. Dies wird immer von Ihrer Versicherungsgesellschaft entschieden. Den uns zustehenden Betrag müssen Sie uns jedoch innerhalb von 30 Tagen zukommen lassen.

Fortsetzung oder Änderung Ihres Aufenthaltes oder Ihrer Aktivitäten in Gruppen

Gruppenaktivitäten: Die Mindestanzahl für die Durchführung beträgt 4 Personen, die Höchstzahl der Personen für ein Arrangement oder eine Aktivität wird vom Tyngsjö Vildmark festgelegt. Wenn die Mindestanzahl der Personen nicht erreicht wird (weniger als 4), kann Tyngsjö Vildmark das Recht auf Annullierung geltend machen.

Sie erhalten 2 Wochen vor dem Anreisedatum ein Annullierungsschreiben. Wenn Sie die Aktivität bereits bezahlt haben, wird der Betrag auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

Wenn Tyngsjö Vildmark das angebotene Programm ändern muss, werden wir Sie innerhalb von 2 Wochen vor Ihrer Anreise informieren.

Unter Umständen (schlechtes Wetter, extreme Kälte, etc.) nehmen wir uns das Recht heraus, das angebotene Programm kurzfristig zu ändern, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten.

Zusätzliche Spezifikationen

Wenn Sie eine Aktivität bei Tyngsjö Vildmark buchen, ist es sehr wichtig, dass Sie Ihren Guide über besondere körperliche Umstände informieren, die bei einer bestimmten Aktivität gefährlich sein könnten (Medikamente, Behinderung, Krankheit, Phobie, etc.). Schreiben Sie diese Informationen auf Ihr Anmeldeformular. Tyngsjö Vildmark garantiert Ihnen Vertraulichkeit.

Falsche oder fehlende Angaben können zum Ausschluss von einer Aktivität ohne Rückerstattung der Bezahlung führen.

Sie haben die Möglichkeit, Ihr gemietetes Haus nach Ihrer Abreise durch uns reinigen zu lassen. Gerne informieren wir Sie über die genauen Kosten.

Auf dem Gelände von Tyngsjö Vildmark gilt von 22.00 Uhr bis um 07.00 Uhr Nachtruhe. In dieser Zeit bitten wir Sie, sich in Zimmerlautstärke zu unterhalten, das Befahren der Anlage zu vermeiden und auf laute Aktivitäten zu verzichten.

Wir erwarten, dass Sie mit der Infrastruktur von Tyngsjö Vildmark und deren Umgebung sorgfältig umgehen. Schäden sind uns umgehend zu melden.

Bei Schäden, welche wir nach Ihrer Abreise entdecken und die nicht gemeldet wurden, werden wir Ihnen die Reparaturkosten in Rechnung stellen.



Beim Benutzen Ihres Kamins oder beim Feuer machen an den Feuerstellen draussen auf dem Areal von Tyngsjö Vildmark müssen Sie alle notwendigen Vorkehrungen treffen, um Unfälle und Schäden zu vermeiden.

Das Rauchen ist in keinem der Gebäude erlaubt. Bei Waldbrandgefahr darf auch auf dem gesamten Areal nicht geraucht werden.

Am Abreisetag müssen Sie um 11.00 Uhr Ihre Campingparzelle verlassen. Das Blockhaus muss am Tag der Abreise um 10.30 Uhr verlassen werden, wenn sie dieses selbständig reinigen. Wenn Sie das Haus durch uns reinigen lassen möchten, bitten wir Sie, das Haus um 09.00 Uhr zu verlassen.

Wir verfügen über zwei Entsorgungsstationen: Eine ist beim Camping hinter dem Servicegebäude und die andere bei der Einfahrt zu Tyngsjö Vildmark auf der rechten Seite.

Wir trennen folgende Abfälle:

- Brennbare Abfälle (inkl. Papier, Karton, Plastik, etc.) in den grossen blauen Container
- Kompost (kein Brot, Fleisch, Fisch, Plastik, Hundekot!)
- Farbige Glas
- Farbloses Glas
- Büchsen, Aludosen, Blech
- Batterien

Um den Kompost zu sammeln, können Sie bei uns die entsprechenden Papiersäcke beziehen. Bitte helfen Sie uns, Ihren Abfall entsprechend zu sortieren und zu entsorgen.

Tyngsjö Vildmark verfügt über ein eigenes Abwasserreinigungssystem. Unter keinen Umständen dürfen Chemikalien, Gift, feste Gegenstände oder Binden, Tampons, Windeln, Tücher, usw. in die Kläranlage gelangen. Die Chemietoiletten von Campern dürfen nicht ins WC geleert werden. Es gibt entsprechende Möglichkeiten zum Leeren in Hagfors oder in Malung.

Vom Oktober bis April verrechnen wir in den Häusern die Energiekosten mit 1.50 SEK pro 1kWh.

Reklamation

Wenn Sie mit Ihrem Ferienhaus oder der Campingparzelle nicht zufrieden sein sollten, wenden Sie sich an uns. Wir werden unser Bestes tun, um Ihnen bei der Suche nach der richtigen Lösung zu helfen.

Ausschluss

Bei Verstoss gegen die allgemeinen Bedingungen müssen Sie das Areal von Tyngsjö Vildmark ohne Rückerstattung der Aufenthaltskosten verlassen.

Verantwortung

Tyngsjö Vildmark ist nicht verantwortlich für persönliche oder materielle Schäden, die durch unser Mietmaterial oder Aktivitäten entstehen.